

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Казанский колледж технологии и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «Казанский
колледж технологии и дизайна»

И.Ф. Даутов



2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА**

ОП 16 Психология общения

для специальности

29.02.01 Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи

Казань 2021 г.

Согласовано
Заместитель директора по НМР
 /И. И. Исхакова/
«31» 08 2021 г.

Рассмотрено
на заседании МЦК
Протокол № 1
от «27» 08 2021 г.
Председатель МЦК
 Куклина Н. А.

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее – СПО) **29.02.01. «Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи»**

Организация-разработчик: **ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»**

Разработчики: **Мулланурова Г. М. преподаватель ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна».**

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специальности среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 29.02.01 **Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы :

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально- экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

Приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психология общения.

Задачи:

- Продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- Развивать навыки эффективного общения , необходимого для работы;
- Научить использовать знания в области психология общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- Сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций:

ОК 1. Выбрать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 2.Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимый для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 4.Работать в коллективе команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 5.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном

языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной среде

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся

должен уметь:

- Применять техники и примеры эффективного общения в профессиональной деятельности:

- Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания и общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, вида и способы разрешения конфликтов

Планируемые личностные результаты:

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан

России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. Проявляющий поведение честного партнера, отрицающий и не приемлющий коррупцию, как способ достижения цели

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом (РУП):

Всего занятий 96 часов;

самостоятельная работа обучающегося 32 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Всего занятий	96
в том числе:	
практические занятия	32
самостоятельная работа обучающегося	32
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объём часов		Уровень освоения
			Всего занятий		
1	2		3		5
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала				ознакомительный
	1	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2		
	2	Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.			
Раздел 2. Психология общения					
Тема 2.1 Общение как предмет научного знания.	Содержание учебного материала				репродуктивный
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль и социальная адаптация обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4		
	2	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	4		
	3	Единство общения и деятельности.	4		
	4	Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.			

		<p>Дайте характеристику диалогическому общению.</p> <p>Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых они рассматриваются.</p> <p>Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p> <p>Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>			
<p>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга</p>					репродуктивный
	Содержание учебного материала				
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2		
	2	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	4		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий:</p> <p>Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкивались в повседневной жизни?</p> <p>Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?</p> <p>Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.</p> <p>Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p>				
<p>Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>					репродуктивный
	Содержание учебного материала				
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	4		

	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4		
		<p>Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?</p>			
<p>Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>					репродуктивный
		Содержание учебного материала			
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	4		
	2	Невербальная коммуникация.	2		
	3	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2		
		<p>Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной ? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А.Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения.</p>			

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала				ивный
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	6		
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	6		
	Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»				
Раздел 4. Этические формы общения					
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала				репродуктивный
	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	6		
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	6		
	Самостоятельная работа обучающихся. варианты заданий: Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.				
Итого			96		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Учебный кабинет Основы права

-рабочее место преподавателя;

-рабочие места обучающихся;

-комплект ЭВМ-1шт;

-тематические стенды. -3шт

Основные источники:

Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология: Учебник. – М.:ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2018.

Немов Р.С. Психология: Учебник. –М.: Издат-во Юрайт., ИД Юрайт. 2017.

Райгородский. Д.Я. Психология и технология характеров. Хрестоматия по психологии и технологии характеров. Изд.5-е.доп. – Самара: Издат.дом «Бахрах-М», 2019.

Сухов А.Н.. Социальная психология: учебное пособие для студ. средн. проф. образования.- 5-е изд., стер.- М.: Издат. центр «Академия», 2018.

Дополнительные источник:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения.- М.: Издательский центр «Академия», 2018.-187с.

2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений.- М.: Издательский центр «Академия», 2018.-65с.

3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2017.-368с.

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2017.-576с.

1. Канке А.А., Кошева И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов)-М.: Форум, 2009.-304с.

2. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2019.-448с.

3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус 2017.-440с.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины « Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **зачет**

Результаты обучения (освоенные умения , усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающейся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения дисциплины обучающейся должен знать :</p> <ul style="list-style-type: none">-взаимосвязь общения и деятельности:- цели, функции, виды и уровни общения;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос;- письменное тестирование;- контрольные работы;- домашнее задание творческого характера;- практические задания;- активность на занятиях <p>(экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка .