

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Казанский колледж технологии и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР

 А.Ф. Шигабутдинова

« 27 » 08 2021 г.

**КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
В ФОРМЕ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА
по ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ УП.04
по ПМ 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17351 ПРОДАВЕЦ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества товаров
(базовой подготовки)**

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании МЦК

протокол № 1 от 27.08 2021 г.

Председатель МЦК

 Н.А.Дьяконова

202__ г.

1. Место дисциплины в структуре ППССЗ

МДК 04.01 Теоретические основы профессии входит в общепрофессиональный цикл, является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по направлению подготовки 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества товаров.

2. Цели и задачи учебной практики

С целью овладения видами профессиональной деятельности по профессии обучающийся в ходе освоения производственной практики должен **иметь практический опыт:**

- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров.

уметь:

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);

- оценивать качество по органолептическим показателям;

- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;

- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;

- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;

- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;

- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп.

знать:

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;

- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров;

- назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;

- назначение, классификацию торгового инвентаря;

- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;

- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;

- закон о защите прав потребителей;

- правила охраны труда.

Дополнительные знания:

- составление документов по подготовке товара к отгрузке;

- расчет показателей рациональной расстановки оборудования.

Дополнительные умения:

- принципы реализации товародвижения;

- методы доставки товара.

3.Требования к результатам освоения

Полученные в результате освоения МДК теоретические знания и практические навыки необходимы для формирования следующих ОК и ПК: (ОК 1-9; ПК 4.1-4.4 согласно ППССЗ)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.1 Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 4.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 4.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 4.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

Планируемые личностные результаты:

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 13 Принимающий осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; проявляющий отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем

ЛР 14 Демонстрирующий готовность и способность к продолжению образования, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

4. Основные виды работ и особенности их проведения

Учебная практика базируется на изучение и выполнение следующих видов работ:

1. Пройти инструктаж по технике безопасности и охране труда.
2. Установить номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества.
- 4.Классифицировать методы определения показателей качества.
6. Установить градации качества: пригодные, не пригодные, условно пригодные, опасные.
8. Выявить соответствия или несоответствия товаров установленным требованиям.
9. Оценить качество товаров при помощи органолептического. Метода (осязание, обоняние, визуально).
10. Установить требования к информации о товарах. Виды знаков и условия их применения.
11. Установить требования к качеству тары и упаковки и их применение.
12. Работа по выявлению дефектов причин их возникновения.

5. Виды и способы контроля

Контроль и оценка результатов освоения программы учебной практики осуществляется мастером производственного обучения или преподавателем профессионального цикла в процессе проведения занятий, а также выполнения учащимися учебно-производственных заданий.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата (уметь, знать, иметь практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1 Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственны х товаров.	уметь: - проверка качества товаров, - проверка комплектности товаров; - проверка количественных характеристик непродовольственных товаров	Текущий контроль производится руководителем предприятия по практике методом ежедневных наблюдений с последующей оценкой результатов выполнения задания и выставлением отметки в журнале. Итоговый контроль производится в форме дифференцированного зачета по итогам выполненных работ.
ПК 4.2 Осуществлять подготовку,		

размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании. ПК 4.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации. ПК 4.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.	-- осуществление подготовки товаров - размещение товаров в торговом зале - выкладка товаров на торговом-технологическом оборудовании	Текущий контроль производится руководителем предприятия по практике методом ежедневных наблюдений с последующей оценкой результатов выполнения задания и выставлением отметки в журнале. Итоговый контроль производится в форме дифференцированного зачета по итогам выполненных работ.
	- обслуживание покупателей - предоставление покупателям достоверной информации о товарах	Текущий контроль производится руководителем предприятия по практике методом ежедневных наблюдений с последующей оценкой результатов выполнения задания и выставлением отметки в журнале. Итоговый контроль производится в форме дифференцированного зачета по итогам выполненных работ.
	- осуществление контроля за сохранностью ТМЦ.	Текущий контроль производится руководителем предприятия по практике методом ежедневных наблюдений с последующей оценкой результатов выполнения задания и выставлением отметки в журнале. Итоговый контроль производится в форме дифференцированного зачета по итогам выполненных работ.

5. Оценка достижения обучающимися личностных результатов

Оценка личностных результатов осуществляется обучающимися в результате самооценки, на основе представленных критериев. Лист самооценки заполняется студентами завершающего курса жх и вкладывается в портфолио.

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Формируемые ценностные отношения к ценностям	Формы или критерии оценки личностных результатов обучающихся
ЛР 7	отношение к Человеку	–конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/группе; –соблюдение этических норм общения при взаимодействии с администрацией, преподавателями, обучающимися, заведующими лабораториями и руководителями практики.
ЛР 10	отношение к Земле, экологической и иной безопасности;	–проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;

		–демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии.
ЛР 13	отношение к Профессии и профессиональной деятельности	–участие в исследовательской и проектной работе; –участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии; –участие в командных проектах конкурсов профессионального мастерства
ЛР 14	отношение к Знаниям и личному развитию	–ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности

Количественная оценка результата (от «2» до «5» баллов) и определяется в результате:

- текущего устного опроса по основным темам.

Итоговый контроль и оценка результатов изучения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе дифференцированного зачета по вариантам заданий, предусматривающих ответ на контрольные вопросы.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Розничная торговая сеть: функции, виды и структура розничной сети
2. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети
3. Факторы, влияющие на размещение розничной сети
4. Материально-техническая база магазинов
5. Торговые и технологические процессы в магазине
6. Правила продажи отдельных видов товаров
7. Принципы размещения товаров
8. Факторы, влияющие на отношение покупателей к магазину
9. Формирование ассортимента и обеспечение его устойчивости
10. Формы и принципы товароснабжения
11. Факторы, влияющие на организацию товароснабжения
12. Закупка товаров: планирование, принципы и рациональная организация закупок
13. Торгово-посреднические операции
14. Документация, оформляемая при исполнении коммерческой сделки
15. Товародвижение. Принципы рационализации товародвижения
16. Виды спроса

17. Матрица изучения спроса. Схема спроса
18. Этика предпринимателя
19. Коммуникации в деятельности коммерсанта
20. Этикет делового общения
21. Организация и проведение собраний, совещаний, деловых встреч.

Итоговая оценка по ДЗ выставляется в соответствии со следующими критериями:

Оценка «отлично» - выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логично его излагающему, в ответе которого тесно связываются теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практической работы. При выполнении практического задания студент должен свободно, быстро и безошибочно выполнять расчеты.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу, излагающему его, не допускающему существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми знаниями и приемами выполнения практической работы. При выполнении практического задания студент должен уметь выполнять расчеты.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ по данному предмету. При выполнении практического задания студент недостаточно точно может выполнить расчеты.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большим затруднением комментирует выполнение

практических заданий. При выполнении практического задания студент не может выполнять расчеты.

Зарипова З.А., преподаватель ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»