

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Казанский колледж технологии и дизайна»

СОГЛАСОВАНО
Директор ООО
«Бизнес-Консультант».

« 28 »

август

Е.В.Кайнова

2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «Казанский
колледж технологии и дизайна»

Даутов И.Ф.

2021 г.

КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА № 1
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(Экзамен Квалификационный)

по ПМ 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17351 ПРОДАВЕЦ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров

УТВЕРЖДАЮ

Зам.директора по УР

Троф Н.Е. Трофимова
« 27 » 08 2021 г.

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании МЦК

протокол № 1 от 27.08 2021 г.

Председатель МЦК

Дьяконова Н.А.Дьяконова

СОДЕРЖАНИЕ:

I. Паспорт

II. Задания (по вариантам)

III. Пакет экзаменатора:

III а. Условия

III б. Критерии оценки

I. ПАСПОРТ

НАЗНАЧЕНИЕ: Контрольно-оценочные средства для аттестации и оценки результатов освоения **ПМ 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17351 ПРОДАВЕЦ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

по специальности СПО «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

код специальности «38.02.05»

Общие компетенции: ОК1-9.

Профессиональные компетенции: ПК 4.1.; ПК 4.2.; ПК 4.3; ПК 4.4.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1 Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.	- проверка качества товаров, - проверка комплектности товаров; - проверка количественных характеристик непродовольственных товаров	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - решения ситуационных задач; - тестирования по темам МДК. Итоговый контроль: - зачеты по учебной практике; Экзамен квалификационный по профессиональному модулю
ПК 4.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.	- осуществление подготовки товаров - размещение товаров в торговом зале - выкладка товаров на торгово-технологическом оборудовании	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - решения ситуационных задач; - тестирования по темам МДК. Итоговый контроль: - зачеты по учебной практике; Экзамен квалификационный по профессиональному модулю

ПК 4.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.	-обслуживание покупателей - предоставление покупателям достоверной информации о товарах	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -решения ситуационных задач; - тестирования по темам МДК. Итоговый контроль: -зачеты по учебной практике; Экзамен квалификационный по профессиональному модулю
ПК 4.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.	- осуществление контроля за сохранностью ТМЦ.	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -решения ситуационных задач; - тестирования по темам МДК. Итоговый контроль: -зачеты по учебной практике; Экзамен квалификационный по профессиональному модулю

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- объяснение социальной значимости профессии товароведа-эксперта; -проявление точности, аккуратности, внимательности при экспертизе потребительских товаров; -стремление к освоению профессиональных компетенций, знаний и умений (участие в предметных конкурсах, олимпиадах и др.).	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать	– организация собственной	Интерпретация

собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	деятельности в соответствии с поставленной целью; -определение и выбор способов (технологии) решения задачи в соответствии с заданными условиями и имеющимися ресурсами.	результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– определение и выбор способа разрешения проблемы в соответствии с заданными критериями; -проведение анализа ситуации по заданным критериям и определение рисков; -оценивание последствий принятых решений.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные для изучения идентификации и фальсификации товаров, конъюнктуры рынка.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	– решение нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации; - владение приемами работы с компьютером, электронной почтой, Интернетом, активное применение информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– эффективное взаимодействие и общение с коллегами и руководством; - выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе; - участие в планировании организации групповой работы; -положительные отзывы с производственной практики.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- ответственное отношение к результатам выполнения профессиональных обязанностей членами команды; -проведение самоанализа и коррекция результатов	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- владение механизмом планирования, организации, анализа, самооценки успешности собственной деятельности и коррекции результатов в области образовательной деятельности; - владение способами физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Дополнительные знания:

- составление документов по подготовке товара к отгрузке;
- расчет показателей рациональной расстановки оборудования.

Дополнительные умения:

- принципы реализации товародвижения;
- методы доставки товара.

Планируемые личностные результаты:

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 13 Принимающий осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; проявляющий отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем

ЛР 14 Демонстрирующий готовность и способность к продолжению образования, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

Оценка достижения обучающимися личностных результатов

Оценка личностных результатов осуществляется обучающимися в результате самооценки, на основе представленных критериев. Лист самооценки заполняется студентами завершающего курса жх и вкладывается в портфолио.

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Формируемые ценностные отношения к ценностям	Формы или критерии оценки личностных результатов обучающихся
ЛР 7	отношение к Человеку	–конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/группе; –соблюдение этических норм общения при взаимодействии с администрацией, преподавателями, обучающимися, заведующими лабораториями и руководителями практики.
ЛР 10	отношение к Земле, экологической и иной безопасности;	–проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; –демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии.
ЛР 13	отношение к Профессии и профессиональной деятельности	–участие в исследовательской и проектной работе; –участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии; –участие в командных проектах конкурсов профессионального мастерства
ЛР 14	отношение к Знаниям и личному развитию	–ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности

II. ЗАДАНИЯ (по вариантам)

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 30 мин.

Образец экзаменационного задания:

38.02.05 ПМ 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров МДК 04.01 Теоретические основы профессии			
ГАПОУ "Казанский колледж технологии и дизайна"	Рассмотрено: цикловой комиссией Председатель Дьяконова Н.А. _____ " ____ " _____ 202__ г.	Задание Вариант 1	Утверждаю: зам. директора по уч. работе Трофимова Н.Е. _____ " ____ " _____ 202__ г.
1. Розничная торговая сеть: функции, виды и структура розничной сети 2. Правила продажи отдельных видов товаров			
Преподаватель: Зарипова З.А.			

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА:

III а. УСЛОВИЯ

Количество вариантов практических заданий - 30 вариантов

Экзаменационные задания. Время выполнения задания -30 мин.

III б. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

Оценка «отлично» - выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логично его излагающему, в ответе которого тесно связываются теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практической работы. При выполнении практического задания студент должен свободно, быстро и безошибочно проводить экспертную оценку изделия.

Оценка «хорошо» выставляется твердо знающему программный материал, грамотно и по существу, излагающему его, не допускающему существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми знаниями и приемами их выполнения. При выполнении практического задания студент должен уметь проводить экспертную оценку изделия.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ по данному предмету. При выполнении практического задания студент недостаточно точно может проводить экспертную оценку изделия.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большим затруднением формулирует практические задания. При выполнении практического задания студент не может проводить экспертную оценку изделия.

Контрольные вопросы:

1. Розничная торговая сеть: функции, виды и структура розничной сети
2. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети
3. Факторы, влияющие на размещение розничной сети
4. Материально-техническая база магазинов
5. Торговые и технологические процессы в магазине
6. Правила продажи отдельных видов товаров
7. Принципы размещения товаров
8. Факторы, влияющие на отношение покупателей к магазину
9. Формирование ассортимента и обеспечение его устойчивости
10. Формы и принципы товароснабжения
11. Факторы, влияющие на организацию товароснабжения
12. Закупка товаров: планирование, принципы и рациональная организация закупок
13. Торгово-посреднические операции
14. Документация, оформляемая исполнение коммерческой сделки
15. Товародвижение. Принципы рационализации товародвижения
16. Виды спроса
17. Матрица изучения спроса. Схема опроса
18. Этика предпринимателя
19. Коммуникации в деятельности коммерсанта
20. Этикет делового общения
21. Организация и проведение собраний, совещаний, деловых встреч.

ГОСТы на различные группы товаров

Разработчики:

Зарипова З.А., преподаватель ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»